

# Retourenschein

Dieses Formular bitte ausfüllen und in das Rücksendepaket legen.

Bestellnummer (Pflichtfeld!):

Ihre Kontaktdaten:

Firma:

Vorname, Name:

Straße, PLZ/Ort:

Telefon, E-Mail:



## Leitfaden für die Rücksendung von Waren:

### Fall A) Rücksendung von Ware einer von der Fa. Antholzer einwandfreien Lieferung

Sie können über den Deutscher Wohnbau Verbund-Shop bestellte Ware innerhalb von 14 Tagen an uns zurückgeben.

Voraussetzung dafür ist, dass die Ware ungetragen, ungewaschen, unbeschädigt und nicht verschmutzt ist. Die

Hangtags der Hersteller müssen, so weit vorhanden, noch an der Ware angebracht sein.

**Sonderanfertigungen und veredelte Ware sind von der Rückgabe ausgeschlossen.**

### Fall B) Rücksendung von nicht einwandfreier Ware (Reklamation)

Ist der Grund für die Rücksendung eine nicht einwandfreie Lieferung, so senden Sie bitte die zu reklamierende

Ware innerhalb von 14 Tagen an uns zurück.

### Beide Fälle

Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung. Im Falle einer berechtigten Reklamation (Fall B)

werden Ihnen die angefallenen Versandkosten erstattet.

### Rücksendungen bitte an folgende Adresse:

Antholzer - passt immer

Retoure FDF LV Bayern

Ohmstraße 3

84137 Vilsbiburg

Tragen Sie bitte hier die Artikel Ihrer Rücksendung ein:

Artikelnummer	Menge	Größe	Retourengrund*	Bemerkungen

\* Retouren-/Reklamationsgründe:

A Materialfehler

E Artikel verschmutzt

B Nähte defekt

F Falschlieferung/Packfehler

C Webfehler, Laufmasche

G Reißverschluss defekt

D Ziehfäden

H Druck/Stick fehlerhaft